

KNOWLEDGE ACQUISITION FOR A SYSTEM'S FLOWCHART ELABORATION. A MODEL OF AN EXPERT SYSTEM

ANGELICA CLIME, DAN GÂLEA,
CRISTINA DIANA NIȚĂ and CARMEN SILVIA VICOL

Paper presented at the Academic Days of Iași, October 5, 2001

Les auteurs du présent travail proposent une procédure capable de réduire le temps nécessaire à une analyse préliminaire d'un système informationnel, prenant en compte la nécessité de l'introduction d'un système expert; y sont aussi analysé les difficultés soulevées par le traitement des données nécessaires à cette élaboration. La nouveauté consiste dans l'illustration du flux informationnel par l'adoption d'une nouvelle technique et l'abandon de celle de l'interview individuel ou de groupe. Cette nouvelle technique suppose: une sélection stricte, par les managers, des personnes très bien informées à partir de chaque département du flux informationnel; le remplacement du questionnaire écrit à la main par des modèles «program-screen»; le remplacement du traitement manuel des données par leur traitement automatique et à base de programme.